

## サポート作業料金表

2021年10月現在

※料金は税込み表記となります。

※作業に伴う必要な部品・ソフトウェアの費用は含まれておりません。

### 診断基本料

作業項目	料金	作業内容
診断基本料金	¥3,000	初期診断を行います。不具合状況を診断し、必要作業とお見積りを作成します。
※診断後、必要作業内容が簡易な場合(目安5～15分以内で完了するもの)は上記基本料金のみとなります。		

### 出張料

作業項目	料金	作業内容
出張料金	¥5,500～	お客様から指定された場所へお伺いいたします。地域により金額が異なりますのでお問合せ下さい。

### 初期設定関連

作業項目	料金	作業内容
新品・修理完了品の初期設定	¥8,800～	他社購入品・修理戻り品の初期設定。初期設定はOSアップデートまで行います。 ※Officeなどソフト類のインストールは別作業となります。
OSの再セットアップ・リカバリ	¥8,800～	パソコンのシステム(OS)を初期状態に戻します。
Windows・Officeアップデート	¥3,300～	Windows・Officeを最新の状態にアップデートします。
アプリケーションインストール	¥3,300～	各種ソフトウェアのインストール・アップデートを致します。
リカバリディスク作成	¥5,500～	有事に備えて初期状態に戻せるメディアを作成いたします。

### パソコン周辺機器関連

作業項目	料金	作業内容
メモリ交換・増設	¥3,300～	交換・増設後、動作確認を実施いたします。
ハードディスク交換・増設	¥5,500～	HDD交換・増設作業を行います。データ移行は別作業です。
SSD交換作業	¥8,800～	HDDを高速SSDへ交換し、Windowsのクリーンインストールを行います。
プリンタ設定(有線・無線)	¥3,300～	インクの取り付け・初期設定を実施し、印刷テストまで行います。
複数モニターの設定・設定	¥5,500～	パソコン本体・モニターの仕様により作業内容が異なります。
その他の周辺機器接続	¥5,500～	機器により作業内容が異なります。ご相談ください。

## インターネット・メール・セキュリティ関連

作業項目	料金	作業内容
インターネット接続設定	¥3,300～	ルーター本体などへのプロバイダ設定などを行います。
メール設定	¥3,300～	メールの設定のみ行います。※メールのデータ移行等は別作業です。
メールデータ移行	¥5,500～	住所録・受信データ移行を行います。
無線LAN機器設定(親機、子機各一台)	¥5,500～	無線LAN親機と子機1台の通信設定を行います。
無線LAN子機追加設定(1台につき)	¥3,300～	無線LAN子機追加設定を行います。
WEBカメラ設定	¥3,300～	各ソフト(zoom、Skypeなど)のインストール、設定を行います。
ウイルス対策ソフトのインストール・更新	¥3,300～	ウイルス対策ソフトのインストール・更新を行います。
ウイルス・迷惑ソフト・マルウェア削除対応	¥3,300～	ウイルス等の種類により対策方法が変わります。相談ください。

## ネットワーク共有設定・ファイルサーバー設置設定

作業項目	料金	作業内容
ネットワークHDD設定	¥8,800～	管理用パソコン1台にネットワークHDDの設定を行います。
ネットワーク共有	¥5,500～	既に設定されているネットワークに接続するパソコンの設定を行います。
ファイルサーバー設定	-	法人・企業向けの案件となります。別途ご相談となります。

## データバックアップ・移行・抹消関連

作業項目	料金	作業内容
データバックアップ・移行作業	¥8,800～	バックアップした各種データを、移行・戻し作業を行います。
ハードディスク等のデータ抹消	¥2,200～	専用のデータ抹消装置を使用してハードディスクのデータを抹消します。 ※HDDの取り出しは別途料金となります。1,100円/台

※作業に長時間を要するものに関しては、一度弊社にてお預かりし、後日返却する流れになります。